



Superbloque

Sostenible

I semestre

Enero – Junio 2023

GOBERNANZA

En el último semestre se han puesto en marcha diversas acciones para optimizar la planta de producción, tales como:

- Estudio de tiempos y movimientos.
- Implementación métodos para mejor gestión de inventarios.
- Generación de un stock de seguridad.
- Mayor generación de data para la toma de decisiones.
- Acompañamiento para la disposición al cambio, ya que implica para el equipo adaptarse a nuevas formas de trabajo.

Superbloque Soluciones rumbo a la certificación

Durante este primer semestre del año avanzamos junto con la asesoría de Fundación Construyendo Sonrisas rumbo a la certificación empresa B, recibiendo una rendición de cuentas de los procesos, acercándonos cada vez más a la meta.

Empresa



Certificada



Colaboradores

En Superbloque no estamos interesados en ser la mejor empresa del mundo, si no, la mejor empresa para el mundo, es por eso que el pasado 6 de junio, tuvimos un día completo de capacitación, como parte del proceso de preparación rumbo a la certificación Empresas B, contamos con la valiosa colaboración de la Fundación Construyendo Sonrisas, como facilitadores del programa y actividades, contando con profesionales en las áreas de Gestión Ambiental y Responsabilidad Social Empresarial.



Coach de desempeño

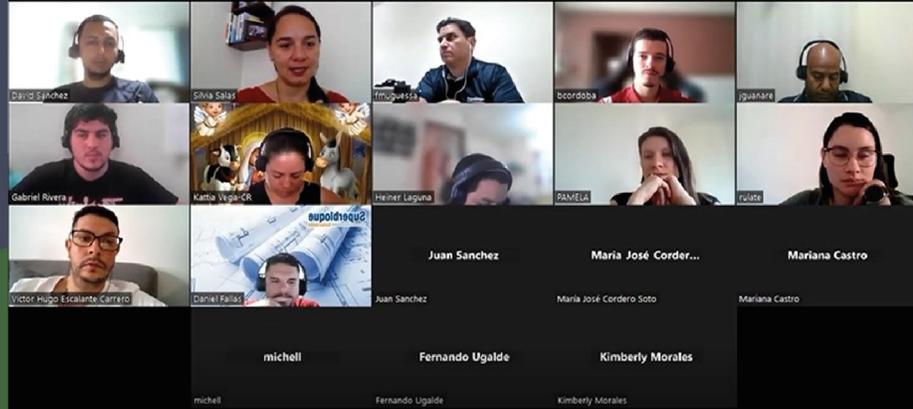
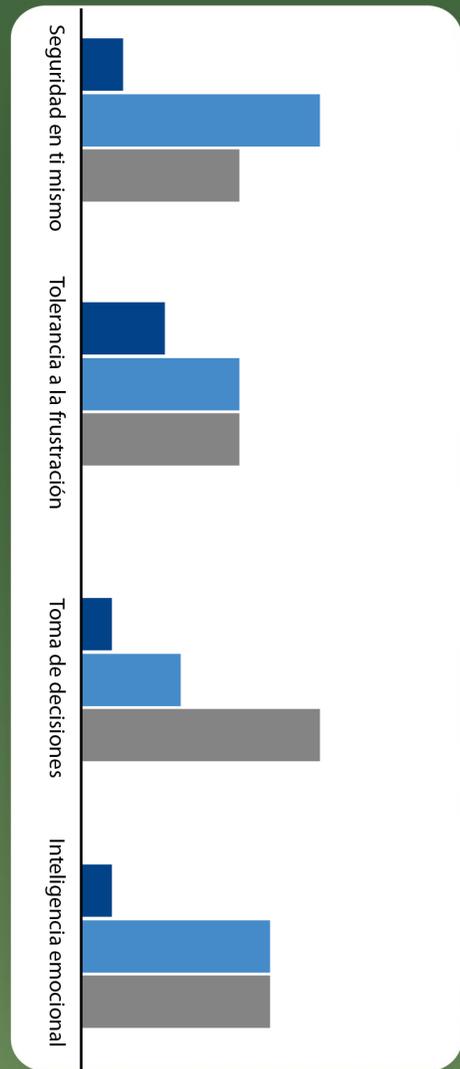
Como parte del compromiso de Superbloque por generar bienestar y calidad de vida de forma sostenible, cuenta dentro de su equipo con un coach de desempeño, que facilitar procesos por medio de los cuales cada colaborador identifica cómo puede desarrollar al máximo su potencial. Este semestre al menos el 58% de los colaboradores ha recibido sesiones 1 a 1 para trabajar situaciones específicas, y un 95,5% de los colaboradores consultados se ha visto beneficiado de contar con este servicio. Entre los beneficios resaltan haber aumentado su autorregulación, proactividad, trabajo en equipo, disciplina, enfoque en soluciones, organización personal, seguridad en sí mismos, tolerancia a la frustración, inteligencia emocional y toma de decisiones.

Además, ha impartido cursos tales como:
Finanzas personales y Neuroventas



¿En cuales de las siguientes competencias crees que mejoraste?

1 2 3 4 5

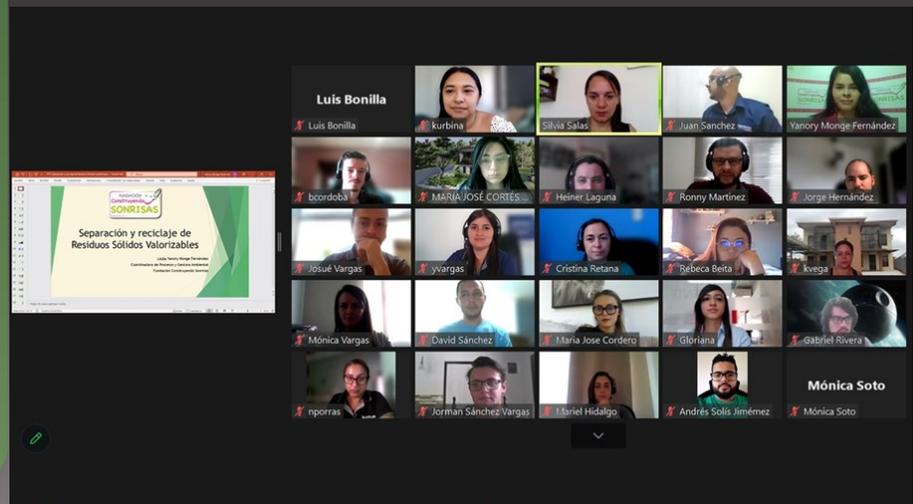


Capacitaciones

Manejo de sustancias peligrosas



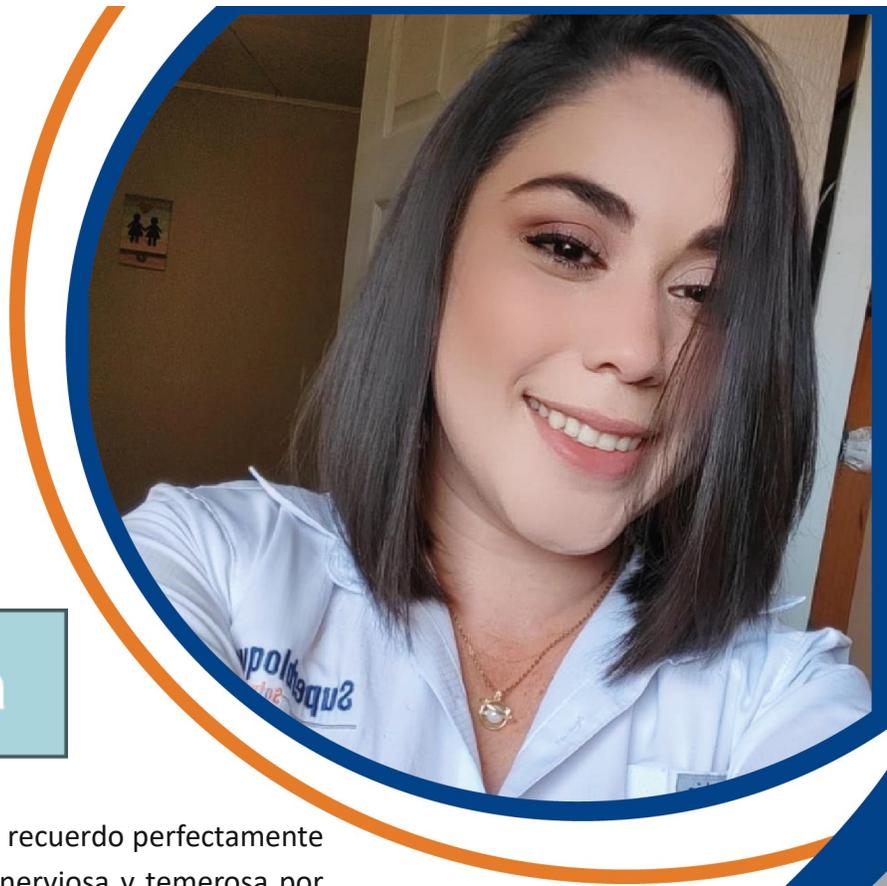
Separación y reciclaje de residuos valorizables



Gestión residuos sólidos
15 HORAS

En Superbloque estamos comprometidos con la igualdad de oportunidades, sin discriminación

Maribel Hidalgo Mora



Mi ingreso a la empresa fue en septiembre 2020, recuerdo perfectamente que el día de la entrevista me encontraba muy nerviosa y temerosa por consultar si la empresa tenía algún conflicto con las personas diversas, ya que al pertenecer a la comunidad para mi es importante saberlo, cuando me armé de valor y pude preguntar, la respuesta fue que no, y efectivamente cuando me recibieron en la empresa la sensación fue como de calidez y familiaridad, lo cual es muy bonito.

Superbloque durante estos casi 3 años me ha abierto los brazos y he sentido la libertad de ser quien soy, brindando mis servicios como profesional y que sea eso lo único que tenga valor, rodeada de compañeros y compañeras sumamente respetuosos y no solo eso si no también abiertos a conocer más de temas como inclusión a la comunidad LGTBQ+, personas que han hecho un esfuerzo por informarse y conocer más del tema, además han adquirido un compromiso mayor con brindar capacitación y conocimiento en temas como lo son la inclusión, el feminismo y la discriminación.

Es importante para mi resaltar lo agradecida que me siendo con la empresa y los colaboradores por haberme acogido como una mas de la familia y siempre brindarme el apoyo y compañerismo característicos de la empresa, para mi ha sido todo un honor y un reto sentirme aceptada y apoyada y como colaboradora ha sido maravilloso topar con personas que siempre tienen una mano extendida y una sonrisa cuando lo he necesitado.

Superbloque

Sostenible

Comunicación interna ISO

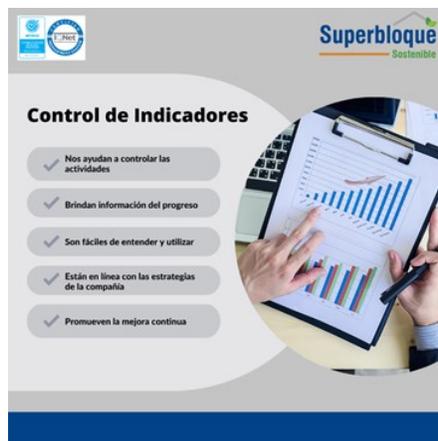
Como parte de la constante mejora continua hemos estado compartiendo infografías para que los colaboradores puedan generar consciencia de la importancia del sistema de gestión de la calidad, ser más sistemáticos y para asimilar mejor la información.



Enfoque Superbloque

1. Transmitir beneficios, ventajas y el papel de cada uno en la organización alrededor de la calidad
2. Orientar y promover un servicio de calidad
3. Fomentar la mejora continua
4. Generar una cultura de calidad
5. Enfocarnos en la resolución de causa raíz
6. Gestionar proyectos de mejora

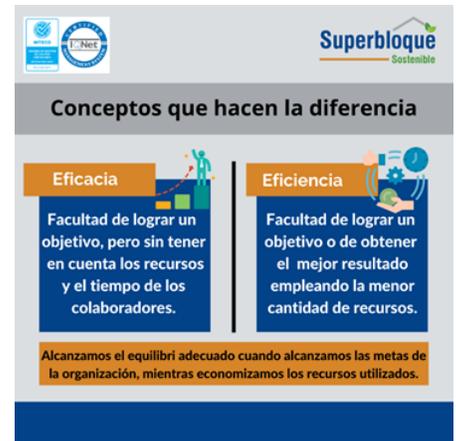
Icono de una mano sosteniendo una bombilla iluminada.



Control de Indicadores

- ✓ Nos ayudan a controlar las actividades
- ✓ Brindan información del progreso
- ✓ Son fáciles de entender y utilizar
- ✓ Están en línea con las estrategias de la compañía
- ✓ Promueven la mejora continua

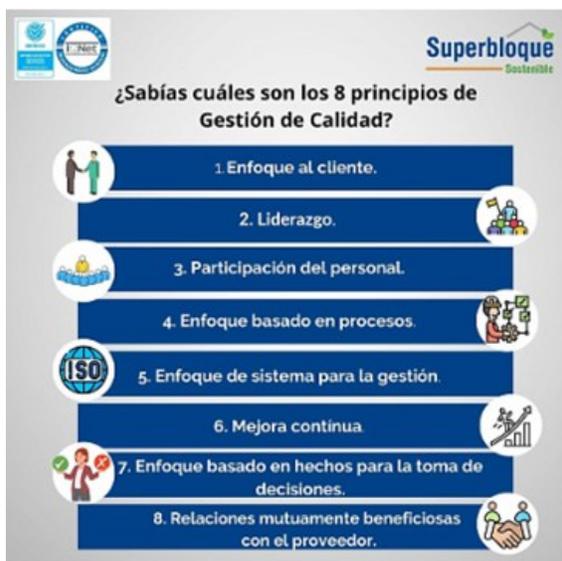
Imagen de manos revisando un gráfico de barras en un ordenador.



Conceptos que hacen la diferencia

Eficacia	Eficiencia
Facultad de lograr un objetivo, pero sin tener en cuenta los recursos y el tiempo de los colaboradores.	Facultad de lograr un objetivo o de obtener el mejor resultado empleando la menor cantidad de recursos.

Alcanzamos el equilibrio adecuado cuando alcanzamos las metas de la organización, mientras economizamos los recursos utilizados.



¿Sabías cuáles son los 8 principios de Gestión de Calidad?

1. Enfoque al cliente.
2. Liderazgo.
3. Participación del personal.
4. Enfoque basado en procesos.
5. Enfoque de sistema para la gestión.
6. Mejora continua
7. Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones.
8. Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor.



Proveedores

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua y la capacitación técnica a nuestros colaboradores durante este segundo semestre se realizaron 8 capacitaciones técnicas en las áreas de arquitectura, ventas, producto, así como temas propios de recursos humanos, los temas tratados fueron:

Clientes

Avances en Arquitectura

En el proceso de arquitectura se han venido realizando acciones para optimizar la satisfacción de los clientes tales como:

- La inclusión de nuevos servicios entre ellos, apoyo en gestión de documentos y renders internos en los diseños.
- Un portafolio digital de trabajos realizados.
- Una políticas de compra más explícitas, lo cual genera en los clientes una expectativa clara del alcance del servicio.



Se han tomado decisiones en pro de la sostenibilidad, tales como minimizar la impresión de planos, ya que en la actualidad los profesionales utilizan plataformas digitales para consultarlos, además se creó un indicador para que todos nuestros diseños consideren tantos criterios de la norma Reset (requisitos para edificios sostenibles en el trópico) como sea posible.

Aunado a lo anterior, el departamento cada vez se encuentra más autogestionado, con lo cual se ahorra tiempo y reproceso, y por tanto, mejoran los indicadores y se aumenta la motivación y la eficiencia.

Pasantías



Desde el mes de abril, contamos con el excelente trabajo una pasante de Alemania, Elisa Beringmeier, quien estuvo brindando sus servicios en el área de Ingeniería Estructural, una de las más valiosas contribuciones fue un manual de inspecciones y tabla actualizada de equivalencias para aceros.

Retos Superados



Si bien es cierto se presentaron retos en el proceso de Ingeniería a inicios de año, porque se generó un volumen de trabajo mayor del que pudimos gestionar; contar con un equipo de profesionales comprometidos, un líder creativo y proactivo que reaccionó oportunamente y el apoyo de toda la empresa, se logró salir con la tarea y revertir completamente los indicadores del proceso.

Gestión comercial



Los resultados de expandir el mercado con una nueva segmentación de cliente empresarial ha dado buenos resultados, ya que actualmente está representando aproximadamente un 40% de nuestros ingresos.

Por otro lado, se han realizado alianzas con nuevas constructoras y entidades financieras para apoyar a nuestros clientes a conseguir financiamiento.

Sin embargo, este año llevamos un cumplimiento de un 78% de la meta de ventas presupuestadas para el segmento de cliente final y un 86% en clientes empresariales, lo cual nos genera el reto, de replantear las estrategias de ventas que hemos venido implementando.

Como parte de los nuevos retos, nos propusimos estandarizar el proceso de ventas para garantizar a cada cliente la misma experiencia de calidad y de esta forma generar además: eficiencia y eficacia en el resultado.

Expo Construcción

Este año Superbloque Solucione se hizo presente en la Expo Construcción, con lo cual, más que los resultados en ventas, los cuales fueron muy positivos, se logró hacer un mayor posicionamiento de nuestra nueva propuesta de valor, por medio de la cual el cliente puede sentir que continuamente innovamos para que construir con los sistemas constructivos de Superbloque genere bienestar y calidad de vida de forma sostenible.



Webinar y capacitaciones para clientes

Durante este semestre hemos compartido dos capacitaciones virtuales y una presencial, de forma gratuita para profesionales de la construcción, con el fin de que puedan conocer nuestro sistema constructivo e identificar de qué forma nuestro producto puede ayudarles a optimizar los recursos en su construcción.

WEBINAR GRATIS

DIRIGIDO A PROFESIONALES EN ARQUITECTURA E INGENIERÍA.

SISTEMAS CONSTRUCTIVOS SUPERBLOQUE
Ahorre y agilice en el proceso de construcción.

MARTES 21 DE FEBRERO | 5:00PM

ZOOM

¡Regístrese aquí!

7204 8450

www.superbloque.com

Superbloque

Superbloque
Sostenible

CAPACITACIÓN GRATUITA
DIRIGIDA EXCLUSIVAMENTE A MAESTROS DE OBRAS

SISTEMAS CONSTRUCTIVOS SUPERBLOQUE
Ahorre y agilice en el proceso de construcción.

Oficinas superbloque, La Asunción de Belén, Heredia.

MIÉRCOLES 22 DE MARZO | 5:30PM

7204 8450 **¡Reserve su espacio!**

Expositor:
Jose Alberto
Blanco Rivera

Medio Ambiente

La empresa ha venido haciendo una serie de capacitaciones en temas ambientales y sociales en pro del ambiente y los colaboradores.

Sostenibilidad

Charla:
Gestión integrada de residuos sólidos:
conceptos, tipos y separación

Johanna Díaz Umaña
Diciembre 2022



HOSTIGAMIENTO SEXUAL Y LABORAL

Ley Nº 7476 Ley contra el Hostigamiento Sexual en el Empleo y la Docencia

Licda. Adriana Vargas Rosales
Especialista en derecho laboral y MBA
con énfasis en Recursos Humanos

FUNDACIÓN SONRISAS

A photograph of a woman sitting at a table in a meeting, looking at a laptop.

Sistema de Gestión Ambiental

De carácter voluntario	Alcanzar alto nivel de protección al medio ambiente	Es un proceso cíclico
Se construye a partir de una política ambiental: compromiso	Se basa en acciones ambientales y herramientas de gestión: documentación, control, seguimiento, otros.	Todos los elementos interactúan para alcanzar la protección del ambiente



Conducción Eficiente





Implementación de políticas de compras

Durante este primer semestre del año, se ha venido trabajando en el desarrollo e implementación de una política de compras verdes con un instrumento de medición de criterios sustentables de corto, mediano y largo plazo, con el objetivo de reducir el impacto ambiental generado por los residuos sólidos producidos por la empresa y en pro de generar alianzas con proveedores que con una consciencia ambiental y de Responsabilidad Social Empresarial alineada con nuestros valores.

Finanzas

Hemos mantenido una constancia que nos permite estar bajo un escenario de crecimiento esto respecto al año anterior de un 0,9 % de utilidad neta antes de impuestos por encima del 2022



Metodología de trabajo

Hemos abordado puntos críticos con controles especificados para maximizar rentabilidad.

- 1-Manejo de presupuestos control de gastos.
- 2-Seguimiento al presupuesto de ingresos de la mano con el proceso comercial.
- 3-Eficiencia y eficacia en el servicio interno correspondiente a los insumos relacionados en facturación.
- 5-Manejo eficiente de los recursos de la empresa , Flujo de caja.
- 6-Manejo de costos relacionados a Materia con el fin de maximizar el mayor beneficio de los mismos.
- 7-Seguimiento indicadores macroeconómicos de Costa Rica.
- 8-Asesoramiento al colaborador interno en manejo de situaciones

Estamos orgullosos de poder contribuir con los logros generales y financieros , de una manera objetiva y seria , desde nuestras responsabilidades con la aportación de ideas de valor en relación al negocio en marcha y crecimiento de Superbloque soluciones y los equipos de trabajo que lo conforman .